

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **FOMENTO MERIDIONAL**, es consciente de la importancia de mantener un alto grado de calidad en el servicio que se ofrece al cliente y es por ello, que optó por la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001. La certificación de dicho Sistema muestra el grado de compromiso adquirido con el cliente, tanto en la parte correspondiente al servicio de gestión administrativa que se realiza a otras empresas del grupo como en el servicio de alquiler de locales, oficinas y naves industriales.

Esta política se encuentra a disposición del público y proporciona el marco para establecer y revisar los siguientes objetivos:

- Asegurar que los servicios y productos ofrecidos a sus clientes son oportunos, fiables y cumplen con las leyes, especificaciones, normas y códigos aplicables.
- Realizar los trabajos y prestar sus servicios de forma que se correspondan con lo ofertado y expectativas de los clientes.
- Facilitar a los mismos toda la información disponible, el apoyo y el asesoramiento que sean precisos.
- Establecer programas de formación que permitan tener un personal con el adecuado nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema.
- Mantener contacto permanente con sus clientes y proveedores, con objeto de poder colaborar en la mejora de sus servicios, desde el punto de vista de la calidad.
- Implicar y motivar al personal para buscar su franca participación en el Sistema de Gestión de la Calidad implantado.
- Cumplir la legislación y reglamentación aplicable a sus actividades, así como otros requisitos que se suscriban.
- Mantener absoluta confidencialidad en la elaboración, manejo y archivo de datos relacionados con los clientes.
- Adoptar actuaciones de mejora continua de la eficacia del Sistema y de prevención de las desviaciones de calidad, en función de las posibilidades reales de la Empresa.

La Dirección establecerá los planes y allegará los recursos precisos, dentro de su Política General, para alcanzar los objetivos establecidos en la Política de Calidad.

El Manual de Calidad es el documento donde se recogen la filosofía y directrices del Sistema de Gestión de la Calidad, las cuales se desarrollan en los diferentes procedimientos a los que se hace referencia en la misma.

Es responsabilidad de toda la organización de **FOMENTO MERIDIONAL**, el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema y, fundamentalmente, de las personas encargadas de la realización de las actividades comprendidas en él.

La Dirección delega en el Responsable de Calidad, la implantación y verificación del cumplimiento del Sistema, para lo cual, se le atribuyen la autoridad e independencia necesarias dentro de la organización de la Empresa.

Almería, a 28 de Diciembre de 2016

Luís Sánchez Maldonado - GERENTE

